

Утверждаю



Директор

МОУ-Лашманская ООШ

Н.И.Седова

09.04.2018г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о службе медиации в МОУ –Лашманская ООШ

1. Общие положения

1.1. Служба медиации является социальной службой, действующей в ОУ на основе добровольческих усилий педагогов, учащихся и родителей.

1.2. Служба медиации действует на основании действующего законодательства, устава ОУ и настоящего Положения.

2. Цели и задачи службы медиации

2.1. Целью деятельности службы медиации является воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, в основе которого лежит признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов.

2.2. Задачами деятельности службы медиации являются:

2.2.1. защита прав участников образовательного процесса;

2.2.2. содействие профилактике правонарушений;

2.2.3. поддержка безопасности образовательной среды;

2.2.4. повышение конфликтологической компетенции участников образовательного процесса;

2.2.5. поддержка психоэмоционального благополучия участников образовательного процесса.

3. Принципы деятельности службы медиации

3.1. Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие педагогов, учащихся и родителей в организации работы службы, так и добровольное обращение сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в процедуре медиации;

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в ходе процедур сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности

3.1.3. Принцип нейтральности предполагающий поддержку в равной степени всех участников конфликта и сохранение беспристрастности. Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

4. Порядок формирования службы медиации

4.1. В состав службы медиации могут входить педагоги, учащиеся, 5-9 классов, прошедшие обучение проведению процедуры медиации.

4.2. Руководителем службы может быть психолог или иной педагогический работник школы, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации приказом руководителя ОУ.

4.3. Вопросы членства в службе медиации, требований к участникам образовательного процесса, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться Уставом, принимаемым службой медиации самостоятельно.

5. Порядок работы службы медиации

5.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного характера от непосредственно от участников конфликта.

5.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности процедуры медиации в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.

5.3. Процедура медиации начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной процедуре. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение для проведения процедуры необходимо согласие родителей.

5.4. В случае если процедура медиации планируется на этапе дознания или следствия, то о ее проведении ставится в известность администрация школы и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель службы медиации.

5.6. Процедура медиации не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В процедуре медиации не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

5.7. Служба медиации совместно с участниками процедуры определяет сроки и этапы проведения процедуры в каждом отдельном случае.

5.8. В случае если в ходе процедуры медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в медиативном соглашении.

5.9. Служба медиации не осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре и не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств служба медиации может помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

6. Организация деятельности службы медиации

6.1. Службе медиации, по согласованию с администрацией ОУ, предоставляется помещение для сборов и проведения процедур медиации, а также возможность использовать иные ресурсы ОУ - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

6.2. Должностные лица ОУ оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов, учащихся и родителей. Служба медиации имеет право получать консультации психолога, социального педагога и других специалистов ОУ.

6.3. Администрация ОУ содействует службе медиации в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся руководителем ОУ по предложению общего собрания членов службы медиации.



ПОЛОЖЕНИЕ

о службе медиации в МСУ – филиале ОУ

1. Общие положения

1.1. Служба медиации является организационной структурой и ОУ на основе добровольности, для оказания помощи, поддержки и защиты.

1.2. Служба медиации работает на территории муниципального образования, входящего в состав ОУ в Республике Беларусь.

2. Цели и задачи службы медиации

2.1. Целью деятельности этой службы медиации является обеспечение конструктивного разрешения конфликтов, возникающих в микрообществе, в том числе в процессе работы, в целях повышения эффективности, уважительности, открытости, прозрачности, честности, ответственности, защиты общих интересов.

2.2. Задачами деятельности службы медиации являются:

2.2.1. оказание помощи участникам конфликта в разрешении конфликта;

2.2.2. обеспечение профессионализма работников;

2.2.3. обеспечение безопасности образовательной среды;

2.2.4. обеспечение идентификации организационной культуры и ценностей образовательного учреждения;

2.2.5. поддержка взаимодействия участников образовательного процесса.

3. Принципы деятельности службы медиации

3.1. Деятельность службы медиации основана на следующих принципах: